



SAN FRANCISCO IHSS AUTORIDAD PÚBLICA

# Conectando Vidas

BOLETÍN DE NOTICIAS DE VERANO 2024



## Contenido

- Mensaje del Directora Ejecutiva
- Conozca al Ganador del Premio Jefferson
- Reconocimiento a Provedora: Patricia Walker
- Mentoría con SFIHSSPA

# Mirando hacia adelante, SFIHSSPA está totalmente comprometido con el avance del programa IHSS.

¡Bienvenido a la última edición del boletín de San Francisco IHSS Autoridad Pública! Ha sido un torbellino de actividad por aquí, así que vamos a ponerte al día con nuestras últimas Iniciativas Clave.

En San Francisco, estamos enfocados en reconocer lo esencial que son los servicios IHSS. Cada día, estamos aumentando el apoyo tanto para Proveedores como para Consumidores. Esto significa más financiación para aumentar los salarios y beneficios para los cuidadores que realizan un trabajo increíble para nuestros adultos mayores y comunidad discapacitada. Estamos trabajando arduamente para garantizar que todos reciban una compensación justa por su arduo trabajo.

Para satisfacer la creciente demanda, estamos asociándonos con el Departamento de Servicios para Discapacitados y Envejecimiento (DAS) para simplificar el acceso a IHSS. Estamos agilizando las solicitudes para asegurar que quienes necesitan cuidado puedan obtenerlo más rápido. Además, estamos expandiendo nuestros servicios para cubrir una gama más amplia de necesidades, mejorando la vida de los beneficiarios en todo el estado.

La tecnología también ha sido un cambio radical para nosotros. Estamos implementando plataformas digitales y servicios automatizados para agilizar las cosas y hacer la vida más simple para cuidadores y beneficiarios. Estas innovaciones no solo están mejorando nuestros servicios, sino que nos mantienen en sintonía con las necesidades siempre cambiantes de nuestra comunidad.

La comunidad está en el corazón de lo que hacemos. Recientemente, hemos colaborado con organizaciones locales, proveedores de salud y partes interesadas en IHSS para fortalecer nuestros programas. Estas colaboraciones aportan más recursos, mejor formación para proveedores y una red de apoyo para todos los involucrados. Con tu apoyo y comprensión del valor del cuidado en el hogar, IHSS está listo para enfrentar lo que venga.

¡Gracias por consultar nuestro boletín!



**Eileen Norman**

Director ejecutivo

# Una Vida de Servicio, Ganadora del Premio Jefferson

“Digo, ‘Sea lo que sea que hagas, ten paciencia, sé amable y escúchalos.’”

CBS News Bay Area visitó nuestra oficina para destacar el trabajo y la dedicación de nuestra miembro de la mesa directiva, Sra. Daisy McArthur, dentro de IHSS y nuestra comunidad. Daisy McArthur ha trabajado más de 25 años para la Autoridad Pública de Servicios de Apoyo en el Hogar de la ciudad, brindando ayuda a los consumidores dentro de la comunidad IHSS para que puedan vivir vidas independientes.

“Quiero tratarme a mí misma de la manera en que te trataría a ti, y eso es lo que la amabilidad es. La regla de oro,”

La Sra. Daisy es más que una proveedora; ella es una defensora de las vidas que toca. La Sra. Daisy ayuda a sus clientes con tareas diarias como bañarse, vestirse, cocinar y hacer la colada. Ella brinda confort a las personas a las que sirve, transformando las rutinas diarias en momentos de conexión. Uno de los ejemplos más profundos de su devoción es su relación con un cliente al que cuidó durante más de tres décadas. La Sra. Daisy realmente va más allá.



**Daisy McArthur**

Miembro de la mesa directiva  
de la SFIHSSPA Tesorera



## ¿Sabías que?

Cuando un incendio destruyó el edificio de apartamentos en donde reside Daisy en Bush Street, abogó por ayuda de emergencia y vivienda para treinta y seis inquilinos sin hogar, ganándose el apodo de la **“Alcaldesa de Bush Street”**.

# Reconociendo a Proveedora: Patricia Walker

“Nosotros caminamos juntos, compramos juntos. ¡Somos un buen equipo!”

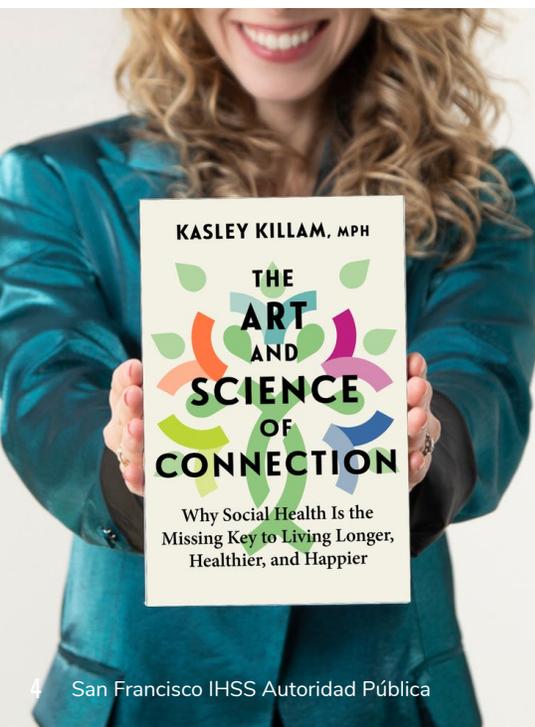
El pasado octubre, Patricia Walker comenzó su carrera como Proveedor IHSS después de ver un volante en su centro comunitario local, Booker T. Washington. El volante ofrecía horas flexibles, buen salario, seguro de salud y capacitación gratuita.

Patricia pensó, “¡Bueno, creo que puedo manejar eso!” Luego llamó al Departamento de Servicios para Discapacitados y Envejecimiento, completó el proceso de inscripción y la verificación de antecedentes, y se unió al Registro de Proveedores de la Autoridad Pública.

Ahora trabajando consistentemente con un cliente, Patricia y su cliente han desarrollado una fuerte comprensión de las necesidades y rutinas del otro. La Autoridad Pública te agradece por todo tu arduo trabajo.



**Patricia Walker**  
Proveedor de IHSS con SFIHSSPA



## Explorando la Salud Social

Cerrar la brecha de conexión humana entre el consumidor y el proveedor es vital.

¿Sabías que aproximadamente el 25% de los adultos mayores de 65 años experimentan aislamiento social?

Nuestra oficina organizó una charla con la autora Kasley Killam para aprender sobre la importancia de la conexión humana. Tanto Proveedores como Consumidores deben explorar el fortalecimiento de sus habilidades sociales manteniendo una conexión saludable. Compartir una comida, hacer lo que amas y participar juntos son excelentes ejemplos de conexión humana.

# ¡Gracias Proveedores de Respaldo!

Los Proveedores de Respaldo (BUPS) juegan un gran papel en el apoyo a los consumidores de IHSS durante desafíos inesperados. Estos individuos dedicados, conocidos por su fiabilidad y responsabilidad, podrían ser considerados héroes en circunstancias difíciles.

Los Proveedores de Respaldo Crystal Patterson, Jennie Barela, Delmy Campos Reyes e Ingrid Annabell Alvarado Bravo son los destinatarios del Destacado Mensual de Proveedores de Respaldo de IHSS Public Authority.

“Superar el deber es una gran parte,” dice Ingrid Annabell Alvarado Bravo.

Su disposición para servir a los consumidores con amabilidad, cuidado y fiabilidad realmente los distingue. Si estás interesado en ofrecer servicios esenciales a los consumidores de IHSS, sigue el enlace para enviar tu solicitud.



Proveedores de servicios de respaldo de la autoridad pública IHSS de San Francisco



## PERSPECTIVAS DEL 2024

### 5,955 Horas Servidas con BUPS

Permitió que **196 Consumidores de IHSS** salieran del hospital y regresaran a casa. Este apoyo de proveedores asegura que los consumidores reciban la atención y el apoyo necesarios para una transición sin problemas de regreso a sus vidas diarias en la comodidad de sus propios hogares.

# Mentoría Apoyo al Consumidor

“Tomando el programa IHSS a mi propio ritmo.”

-CONSUMIDOR, GLORIA

## Navegando el IHSS con Apoyo

Encontrar al proveedor adecuado puede ser difícil, el Programa de Mentoría está aquí para ayudar. El Programa de Mentoría ofrece el Manual del Consumidor IHSS como guía para navegar el Programa IHSS. Ya sea en la capacitación para entrevistas, apoyo en comunicación, o simplemente dando el primer paso en las llamadas iniciales a los proveedores, nuestro Equipo de Mentoría está aquí para ti..

## Equipo de Apoyo Colaborativo para Cuidadores (CCST)

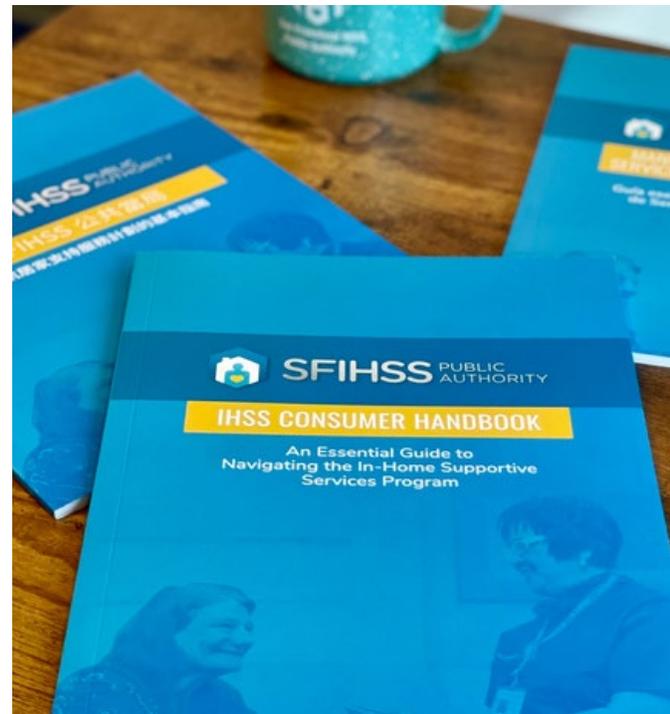
IHSS, Homebridge y la Autoridad Pública se han unido con múltiples agencias de servicios humanos basadas en la comunidad para formar el Equipo de Apoyo Colaborativo para Cuidadores (CCST), que proporciona apoyo integral a las personas anteriormente sin hogar que actualmente viven en sitios de vivienda con apoyo permanente en ubicaciones en toda la ciudad. Los sitios que participan en el programa CCST tienen gestión de casos en el sitio, trabajadores sociales de IHSS y equipos de Homebridge asignados, y acceso fácil a servicios de la Autoridad Pública como Registro y Mentoría para ayudar a los residentes de IHSS a identificar, contratar y gestionar a un Proveedor.

¡Los proveedores pueden considerar convertirse en un recurso clave para los residentes de uno o más sitios!

## 270+ Referidos a Mentoría

Solo este año hemos atendido a más de 270 Consumidores a través del Programa de Mentoría. Estamos decididos a hacer que ese número sea aún mayor. El Equipo de Mentoría brinda apoyo en los primeros pasos entre la relación consumidor y proveedor.

Fotografía de SFIHSSPA  
Manuales para el consumidor



# Conoce al Mentor Roger

Un mentor con experiencia de primera mano como Consumidor.

Hace unos años, después de un grave accidente automovilístico, Roger se sintió perdido al encontrar un proveedor. Nuestro Programa de Mentoría lo ayudó a navegar el Registro y encontrar el apoyo que necesitaba.

Ahora, con su valiosa perspectiva, Roger está devolviendo el favor. Ahora, Roger trabaja semanalmente con los consumidores de IHSS desarrollando planes que mejor se adapten a las necesidades específicas del consumidor. La capacidad de Roger para relacionarse con las circunstancias de los consumidores y entender sus necesidades lo hace muy impactante.

¡Gracias, Roger!



Roger  
Mentora de  
consumidores de  
SFIHSSPA

## Explora el Centro de Recursos de Ventanilla Única

¡No se necesitan citas, ven en cualquier momento!

El Centro de Recursos de Ventanilla Única es un espacio comunitario central diseñado tanto para adultos mayores como para personas con discapacidades que reciben Servicios de Apoyo en el Hogar.

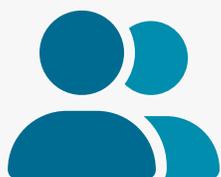
Pasa por aquí para que te respondan tus preguntas relacionadas con IHSS, encontrar un recurso, aprender más sobre el Programa de Mentoría de IHSS Public Authority, o relajarte con té/café y bocadillos gratuitos.



### PERSPECTIVAS DEL 2024

## 381 Consumidores Emparejados con Mentores

Permitió que **1,714 proveedores** fueran entrevistados con éxito a través del apoyo de consumidores y mentores. Emparejar a un Consumidor con un Mentor facilita mucho la navegación del programa.





**SFIHSS** PUBLIC  
AUTHORITY  
832 Folsom Street, 9th Floor  
San Francisco, CA 94107-1123

## Junta Directiva

**Sascha Bittner**  
*Presidenta*

**Robin Wilson-Beattie**  
*Vicepresidenta*

**Alex Madrid**  
*Tesorera*

**Daisy McArthur**  
*Secretaria*

**Edda Mai Johnson**  
*Miembro general*  
*Representante de*  
*consumidores mayores*

**Haydee Hernandez**  
*Miembro general*  
*Proveedor independiente de IHSS*

**Jesse Nichols**  
*Miembro general*  
*Representante de*  
*consumidores más jóvenes*

**Rita Semel**  
*Miembro general*  
*Comisionada de*  
*Recursos Humanos*

**Jane Redmond**  
*Miembro general*

**Mara Math**  
*Miembro general*



**SFIHSS** PUBLIC  
AUTHORITY

