

# MÁS DETALLES SOBRE BUPS

## Servicios que No Podemos Proporcionar

- *No podemos* proporcionar transporte
- *No podemos* proporcionar asistencia con gastos de alimentos o lavandería
- *No podemos* proporcionar apoyo para otros miembros del hogar o mascotas
- *No podemos* proporcionar horas de servicio adicionales más allá de las autorizadas

## Cambios en Sus Servicios de Proveedor de Respaldo Programados

Si necesita cambiar o cancelar los servicios programados, contacte a la Autoridad Pública **al menos 2 horas antes de la hora de inicio**; intentaremos reprogramar si es necesario. Si no cancela los servicios o rechaza el servicio, habrá un bloqueo de 2 horas, que se deducirá de sus horas autorizadas.

## Números de Teléfono Importantes

- **SERVICIOS DE PROVEEDOR DE RESPALDO (BUPS):** (415) 243-4477
- **DAS/IHSS:** (415) 355-6700
- **INFORMACIÓN Y SERVICIOS DE SF:** 211
- **EMERGENCIA:** 911

*Nombre del Proveedor:*

*Horario de Trabajo:*

Fechas	Tiempos
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

# CONTÁCTENOS

**San Francisco**  
**IHSS Public Authority**  
832 Folsom Street, 9th Floor  
San Francisco, CA 94107

**Horario de Oficina:**  
9:00am - 5:00pm  
(Cerrado por 12:00pm - 1:00pm)

**Oficina Central / BUPS Línea:**  
(415) 243-4477 **VOZ**  
(415) 243-4430 **TTY**

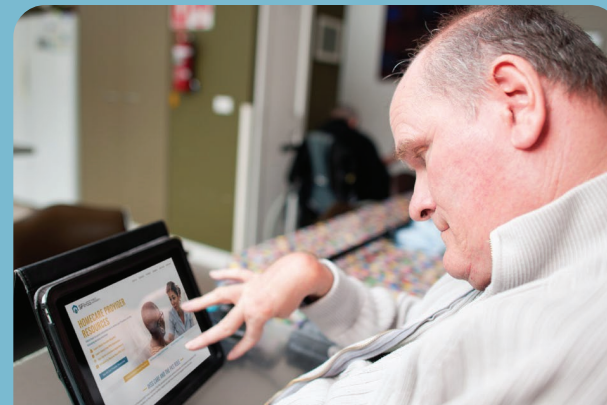
**Línea de Mentoría:**  
(415) 593-8136 **VOZ**

info@sfihsspa.org

www.sfihsspa.org

facebook.com/sfihsspa

linkedin.com/company/sfihsspa



**SFIHSS** PUBLIC AUTHORITY



**SERVICIOS DE PROVEEDOR DE RESPALDO (BUPS)**

**(415) 243-4477**  
**WWW.SFIHSSPA.ORG**

# SERVICIOS DE PROVEEDOR DE RESPALDO (BUPS)

La Autoridad Pública de Servicios de Apoyo en el Hogar de San Francisco ofrece **Servicios de Proveedor de Respaldo (BUPS)** a los consumidores de IHSS que tienen una necesidad urgente de cuidado personal cuando sus proveedores regulares no están disponibles, o cuando el consumidor es dado de alta del hospital sin ninguna asistencia en casa.

## Lo que Ofrecemos

BUPS está aquí para apoyarlo con varias tareas personales y domésticas según lo establecido en su plan de cuidado, incluyendo baño, vestimenta, aseo, alimentación, levantamiento/transferencia, limpieza ligera, lavandería, preparación de comidas y compras.

## Cómo Solicitar Nuestros Servicios

### **DURANTE HORAS REGULARES DE TRABAJO (LUNES A VIERNES / 8:30AM-4:30PM):**

1. Contacte a su Trabajador Social de IHSS **(415) 355-6700**.
2. Con la aprobación del Trabajador Social, la Autoridad Pública coordinará los servicios con usted (SOLO los Trabajadores Sociales pueden aprobar nuestros servicios).

### **PARA FUERA DE HORARIO, FINES DE SEMANA Y DÍAS FESTIVOS:**

1. Marque a la Autoridad Pública al **(415) 243-4477** y siga las instrucciones para dejar un mensaje de voz.
2. Deje un mensaje con su nombre y número de teléfono donde se le pueda contactar.
3. Un Consejero se comunicará con usted para discutir sus necesidades y determinar si podemos ayudarlo.

*Tenga en cuenta que las horas de BUPS no son horas adicionales de IHSS; en su lugar, se deducen de sus horas mensuales de IHSS. Los beneficiarios de IHSS pueden recibir un máximo de 80 horas por año fiscal estatal (julio-junio).*

# OTROS SERVICIOS OFRECIDOS

## Servicios de Registro

El Programa de Registro de la Autoridad Pública empareja a los consumidores con proveedores de cuidado capacitados y calificados.



Además, los consejeros del registro ayudan con respuestas a preguntas de IHSS, establecen horas del proveedor, se comunican con el proveedor y proporcionan otra información y referencias.

Llame al **(415) 243-4477** para hablar con uno de nuestros consejeros del registro.

## Mentoría

Los mentores están disponibles para los consumidores de IHSS para proporcionar asistencia personalizada en todos los asuntos relacionados con los servicios de IHSS.

## Proceso de Quejas

Los consumidores de IHSS, proveedores independientes (IP), mentores y mentados tienen derecho a presentar una queja por escrito. Si no está satisfecho con el resultado de una queja presentada a la Autoridad Pública, contacte al Gerente del Programa de Registro y BUPS al **(415) 243-4477**.

